



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik
do Zarządzenia nr 660/2019
Prezydenta Miasta
Siemianowice Śląskie
z dnia 11 września 2019r.

Regulamin korzystania z Platformy Informacyjno – Płatniczej Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie

§ 1.

1. Regulamin korzystania z Platformy Informacyjno – Płatniczej Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z platformy internetowej wdrożonej w ramach projektu „E-rozrachunki, e-podatki, e-opłaty – wysoka jakość usług, kompetencje i elektronizacja administracji samorządowej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowanego w partnerstwie z Gminą Lublin, Miastem Opole, Miastem Słupsk oraz Gminą Gierałtowiec.
2. Użyte w niniejszym regulaminie słowa oznaczają:
 - 1) Gmina – Gmina Siemianowice Śląskie;
 - 2) Urząd – Urząd Miasta Siemianowice Śląskie z siedzibą w Siemianowicach śląskich przy ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie;
 - 3) Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4) Zobowiązania – wybrane należności Klienta wobec Gminy;
 - 5) Serwis – internetowy serwis usługowy umożliwiający i pośredniczący w regulowaniu Zobowiązań;
 - 6) Właściciel Serwisu – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000113064, NIP: 526-030-05-17;
 - 7) PLIP – Platforma Informacyjno Płatnicza Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie umożliwiająca elektroniczny dostęp do informacji o Zobowiązaniach Klienta w stosunku do Gminy oraz umożliwiająca dokonanie płatności za pośrednictwem Serwisu.

L



- 8) Profil zaufany - środek identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2019 r. poz. 653 z późn. zm.);
- 9) ePUAP - elektroniczna platforma usług administracji publicznej o której mowa w art. 3 pkt 13 Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 poz. 700 z późn. zm.);
- 10) Ustawa Ordynacja Podatkowa - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa (j. t. Dz. U z 2019 r. poz. 900 z późn. zm.);
- 11) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 12) Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.);
- 13) Ustawa o usługach płatniczych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2019 r. poz. 659 z późn. zm.);
- 14) Reklamacja płatności - wystąpienie skierowane do dostawcy usług płatniczych przez użytkownika lub posiadacza pieniądza elektronicznego, w którym użytkownik lub posiadacz pieniądza elektronicznego zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez dostawcę usług płatniczych;
- 15) Pliki cookies - niewielkie pliki zapisywane w urządzeniu Klienta, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych.

§ 2.

1. PLIP jest portalem internetowym dostępnym pod adresem **<https://plip.siemianowice.pl>**
2. Właścicielem Platformy Informacyjno – Płatniczej Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie jest Gmina, a administratorem jest Urząd.
3. Korzystanie z PLIP jest w pełni dobrowolne.
4. Do korzystania z PLIP niezbędne jest połączenie z siecią Internet i posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) w najnowszej wersji.



5. Gmina nie prowadzi wsparcia dla Klientów w zakresie zakupu i konfiguracji urządzeń komputerowych, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzenia lub przeglądarki internetowej Klienta z PLIP.
6. Warunkiem korzystania z PLIP jest posiadanie profilu zaufanego na platformie ePUAP i założenie konta na PLIP.
7. Aby założyć konto na PLIP i korzystać z dostępnych funkcjonalności Klient akceptuje niniejszy Regulamin, którego treść jest stale dostępna na platformie oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (imię i nazwisko, adres, email, login ePUAP, nr ewidencyjny PESEL, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zobowiązań Klienta, dane dotyczące płatności realizowanych przez Klienta) przez Gminę Siemianowice Śląskie, jak też wyraża zgodę na udostępnienie właścicielowi Serwisu niezbędnych danych osobowych (imię i nazwisko, adres, email) do obsłużenia płatności, o ile Klient zechce skorzystać z tej funkcjonalności PLIP.
8. Klient zobowiązany jest do nie ujawniania parametrów logowania osobom nieupoważnionym. Gmina nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia parametrów logowania osobom nieupoważnionym.
9. Gmina nie ponosi odpowiedzialności za awarię lub nieprawidłowe działanie platformy ePUAP lub Serwisu.
10. Klient zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym do nie przesyłania i nie udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Klient;

§ 3.

1. PLIP oferuje usługi elektroniczne podglądu i dokonania płatności wybranych Zobowiązań Klienta wobec Gminy.
2. Rodzaje zobowiązań możliwe do uregulowania za pomocą PLIP wskazane są w raporcie „Należności oczekujących”.
3. Dostęp do informacji o zobowiązaniach może być ograniczony z uwagi na prowadzone czynności i postępowania przed organami gminy, organami administracyjnymi lub organami sądowymi.

L



4. Za pośrednictwem PLIP Klient może dokonać zapłaty dowolnego zobowiązania wykazanego na PLIP do wysokości uwidocznionej na koncie Klienta.
5. Zobowiązania uwidocznione na PLIP na koncie Klienta mają wyłącznie charakter informacyjny. Niezgodność informacji o zobowiązaniach, w szczególności o kwocie zobowiązania i terminie jego zapłaty, w stosunku do danych o zobowiązaniach Klienta ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów (np. w formie decyzji podatkowej), można zgłosić poprzez jeden z kanałów uzyskiwania informacji dostępnych na PLIP.
6. Zgłoszenie niezgodności informacji o zobowiązaniach uwidocznionych na PLIP nie jest równoznaczne z wniesieniem jakiegokolwiek środka zaskarżenia w ramach stosownych procedur toczących się w przedmiocie danego zobowiązania, w szczególności nie stanowi odwołania w rozumieniu przepisów ustawy Ordynacja podatkowa.

§ 4.

Każda płatność inicjowana w Serwisie przez Klienta otrzymuje niepowtarzalny numer transakcji. Numer należy zachować dla celów kontroli stanu tej płatności oraz reklamacji płatności.

§ 5.

Płatności z wykorzystaniem Serwisu można dokonywać przy pomocy:

- 1) Kart płatniczych lub portfela elektronicznego;
- 2) Przelewu bankowego.

§ 6.

1. Datą zapłaty zobowiązań podatkowych jest dzień obciążenia rachunku bankowego podatnika, rachunku podatnika w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub rachunku płatniczego podatnika w instytucji płatniczej, w małej instytucji płatniczej lub instytucji pieniądza elektronicznego na podstawie polecenia przelewu, a w przypadku zapłaty za pomocą instrumentu płatniczego innego niż polecenie przelewu, zwanego dalej "innym instrumentem płatniczym" - dzień uzyskania potwierdzenia autoryzacji transakcji płatniczej, o której mowa w art. 40 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych.
2. W przypadku polecenia przelewu z rachunku bankowego podatnika w banku lub instytucji kredytowej lub rachunku płatniczego podatnika w unijnej instytucji płatniczej

h

w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy o usługach płatniczych lub unijnej instytucji pieniądza elektronicznego, niemających siedziby lub oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za termin zapłaty podatku uważa się dzień złożenia zlecenia płatniczego przez podatnika, jeżeli wpłacana kwota zostanie uznana na rachunku bankowym organu podatkowego w terminie wskazanym w art. 54 ustawy o usługach płatniczych. W razie przekroczenia tego terminu za termin zapłaty uważa się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym organu podatkowego.

3. Klient ponosi koszty prowizji i opłat związanych z zapłatą za pośrednictwem Serwisu, wysokość prowizji i opłat związanych z zapłatą Zobowiązań ustalana jest przez właściciela Serwisu.
4. Data zapłaty zobowiązań niepodatkowych została określona w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Jeżeli na Kliencie ciążyą koszty doręczenia upomnienia, to dokonaną wpłatę zalicza się w pierwszej kolejności na poczet tych kosztów.

§ 7.

Pośrednictwo Serwisu w przekazywaniu płatności poprzez konta Serwisu nie upoważnia Klientów do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na kontach Serwisu.

§ 8.

Prawa Klienta związane z przetwarzaniem danych osobowych przysługujące mu na podstawie rozporządzenia RODO i ustawy o ochronie danych osobowych wymienione zostały w „Formularzu Informacyjnym” stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 9.

1. PLIP używa plików cookies w celu ułatwienia użytkownikowi korzystania z serwisu oraz dla celów statystycznych.
2. Brak blokowania plików cookies oznacza zgodę na ich używanie przez PLIP i Serwis oraz ich zapisywanie w pamięci urządzenia stosowanego przy korzystaniu z PLIP i Serwisu.
3. Zablockowanie plików cookies nie uniemożliwia korzystania z PLIP i Serwisu.





4. Klient może samodzielnie zarządzać plikami cookies; w tym ustawiać ich blokowanie zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej stosowanej przy korzystaniu z PLIP i Serwisu.

§ 10.

1. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej za pośrednictwem ePUAP (przez pismo ogólne do podmiotu publicznego) lub pisemnie w kancelarii podawczej Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby dokonującej reklamacji, adres email Klienta lub adres skrzynki ePUAP, a w przypadku reklamacji płatności, numer transakcji, kwotę oraz datę transakcji.
3. Wynik rozpatrzenia reklamacji będzie przekazany na odpowiednio na skrzynkę ePUAP lub adres email w terminie nie później niż 14 dni roboczych od prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
4. W przypadku braku informacji wskazanych w pkt 2, zgłaszający zostanie poproszony o uzupełnienie niezbędnych danych, a bieg terminu na obsłużenie reklamacji ulegnie zawieszeniu do momentu przesłania brakujących informacji przez Klienta.

§ 11

1. Regulamin obowiązuje od 11 września 2019 r. i może zostać zmieniony przez Urząd w każdym czasie bez uprzedzenia. Każdorazowo aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna pod adresem wskazanym w §2 ust. 1.
2. Urząd ma obowiązek informowania Klienta o wszelkich zmianach niniejszego regulaminu.
3. Klient będzie informowany o zmianie regulaminu przy pierwszym logowaniu po jego zmianie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

L

Załącznik do Regulaminu korzystania z Platformy Informacyjno – Płatniczej
Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie

Formularz Informacyjny

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO

informujemy, że:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prezydent Miasta Siemianowice Śląskie z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, przy ul. Jana Pawła II 10,
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych ma swoją siedzibę w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie przy ul. Jana Pawła II 10, e-mail: iod@um.siemianowice.pl, tel. 32 760 52 82,
- Przetwarzane dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pana/Pani, a częściowo z systemu finansowo-księgowego KSAT2000i, którego administratorem jest Urząd Miasta Siemianowice Śląskie.
- Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie: imienia nazwiska, adresu, loginu ePUAP, nr ewidencyjnego PESEL, adresu e-mail, numeru telefonu, danych dotyczących zobowiązań Klienta, danych dotyczących płatności realizowanych przez Klienta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO czyli na podstawie Pani/Pana zgody, w celu prezentowania zobowiązań podatkowych i cywilnoprawnych oraz w celu możliwości dokonania opłaty za te zobowiązania za pośrednictwem platformy PLIP. Pani/Pana dane są również niezbędne do rozpatrzenia reklamacji
- Przetwarzane dane osobowe będą udostępniane usługodawcom wykonującym zadania na zlecenie Administratora danych w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów teleinformatycznych oraz będą udostępnione właścicielowi serwisu obsługującego płatności, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności lub rozpatrzenia reklamacji. Ponadto przetwarzane dane osobowe będą udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej,
- Osoba, której dane będą przetwarzane, ma prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych,
 - ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - przenoszenia danych, jeśli jest to technicznie możliwe,
 - usunięcia danych, jeśli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie stanowią inaczej.
- Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Zebrane dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania przez okres określony w art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz.U.2019.900 z późn. zm.).
- Osoba, której dane będą przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pana/Pani, narusza przepisy RODO.

INSPEKTOR
OCHRONY DANYCH

Aneta Pelka